

Памятка потребителю юридических услуг.



Правовая помощь потребителю включает в себя предоставление юридической консультации, составление юридических документов, включая претензии (требования), жалобы (заявления), исковые заявления, а также обращение в суд от имени или в интересах потребителя, представление потребителя в суде,

ведение дела в судах от имени или в интересах потребителя с целью защиты его прав и законных интересов.

Договор об оказании юридических услуг должен быть заключен в письменной форме и подписываться потребителем. Один экземпляр договора остается у потребителя.

Перед подписанием договора необходимо внимательно ознакомиться со всеми его условиями, обратить внимание на стоимость услуг, изучить информацию и проверить реквизиты исполнителя услуг. Особенно внимательно следует изучить, что является предметом договора, именно от содержания этого раздела зависит, что конкретно юридическая фирма должна выполнить.



В договоре на оказание юридических услуг должно быть указано:

- наименование исполнителя и заказчика;
- перечень и сроки оказываемых услуг, их начало и окончание;
- стоимость услуг и порядок оплаты;
- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон по договору.

Исполнитель не вправе изменять условия договора, в том числе, стоимость услуг, без согласия потребителя, при этом запрещается оказывать дополнительные услуги за плату без согласия потребителя. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

После оказания услуги должен быть составлен двусторонний акт приема-сдачи с точным описанием объема оказанных юридических услуг. Данный акт подписывается каждой из сторон договора.

Подписание акта свидетельствует о том, что услуги оказаны полностью, в срок и надлежащим образом.

Потребитель имеет право на отказ от исполнения договора в любой момент (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Однако при отказе от услуги потребитель обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами.

Оказанные потребителям юридические услуги должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 56877-2016 «Руководство по оказанию правовой помощи потребителям. Общие требования», который устанавливает единый порядок оказания потребителям правовой помощи.

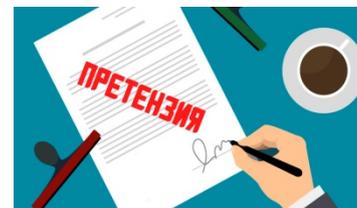
Если потребителем обнаружены недостатки оказанных юридических услуг, то в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (если это возможно в конкретной ситуации);
- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков услуги третьим лицом;
- расторжения договора, если недостатки оказанной услуги не будут устранены или если обнаружены существенные недостатки оказанной услуги.

Если юридические услуги оказаны с нарушением срока ст. 28 Закона РФ от «О защите прав потребителей» установлено, что в случае нарушения сроков (как начальных, так и конечных) исполнения работы (оказания услуги) потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).



Все претензии к исполнителю услуг необходимо оформлять письменно, в двух экземплярах, вручая один из них исполнителю под роспись либо направить по почте заказным письмом с уведомлением.